

**RESEARCH TITTLE : THE EFFICIENCY OF ACADEMIC ADMINISTRATIVE SERVICES FOR SOCIETY OF THE INSTITUTE OF PHYSICAL EDUCATION, SAMUTH SAKHON CAMPUS.**

**RESEARCHERS : MR. PAVIN PODJANAAREE  
MR.CHALACH PIROMYA  
MR.PIROM ANPRASERT  
MR. TEERAPOL POBLARP  
MR. NARIT JAITAB  
MR. WALLOP KONGPOOM**

**YEAR : 2010**

### **ABSTRACT**

The purpose of this research was to study the efficiency of Academic Administrative Service to societies of Institute of Physical Education, Samutsakhon campus. The collecting data was the questionnaire from the population sampling who have received the Academic Administrative Service of Institute of Physical Education, Samutsakhon campus. The research uses the purposive random sampling and 2 questionnaires with 2,055 informants This population consists of 2 groups. The first group consists of 522 students, staffs and lecturers. The second group consists of 1,533 outsiders of IPE samutsakorn campus who are students , youths and people from Nakhonpathom, Ratchaburi, Kanchanaburi, Phetchaburi, Prachuapkirikhan, Samutsongkhram and Bangkok.

**Through investigation , the researcher found that :**

1. The outsiders and insiders of IPE Samutsakhon campus were satisfied to Academic Administrative Service to society in high level. In terms of projects and activities, particularly the number fifth “ How much is the effect of receiving the service on social development ? ” and the number sixth “ How much can staffs work in efficiency ? ”. The least of satisfaction from outsiders IPE Samutsakhon campus is number second “ How is the success of purpose ? ” and number Seventh “ How is the efficiency of equipment, tools and Facilities? ”

2. The outsider of IPE, Samutsakhon’s campus were satisfied to all staffs of the academic administrative service to society in highest level. facilities, processes and procedure’s service were satisfied in lowest level.

หัวข้อวิจัย	: ประสิทธิภาพการบริการวิชาการแก่สังคมของ สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตสมุทรสาคร	
คณะผู้วิจัย	: นายภาวิน พจนอารี นายชลัช ภิรมย์ นายภิรมย์ อันประเสริฐ นายธีระพล พบลาภ นายณฤทธิ์ ใจตาบ นายวัลลภ คงพุ่ม	หัวหน้าวิจัย ผู้ร่วมวิจัย ผู้ร่วมวิจัย ผู้ร่วมวิจัย ผู้ร่วมวิจัย ผู้ร่วมวิจัย
ปีที่วิจัย	: 2553	

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตสมุทรสาคร โดยเก็บข้อมูลความพึงพอใจจากบุคคล 2 กลุ่ม จำนวน 2,055 คน โดยกลุ่มแรก คือ บุคคลภายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตสมุทรสาคร จำนวน 522 คน อันประกอบด้วย นักศึกษา ครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ส่วนกลุ่มที่ 2 คือ บุคคลภายนอกสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตสมุทรสาคร จำนวน 1,533 คน อันประกอบด้วย นักเรียน นักศึกษา เยาวชน และประชาชน จากจังหวัดนครปฐม, ราชบุรี, กาญจนบุรี, เพชรบุรี, ประจวบคีรีขันธ์, สมุทรสงคราม และกรุงเทพมหานคร

ผลการศึกษายิจสรุปได้ดังนี้

1. บุคคลภายนอกสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตสมุทรสาคร และบุคคลภายในสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตสมุทรสาคร ต่างมีความพึงพอใจในการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคมอยู่ในระดับมาก ในด้านโครงการและกิจกรรมต่างๆ โดยเฉพาะข้อที่ 5 การรับบริการครั้งนี้ส่งผลต่อการพัฒนาสังคมเพียงใด และข้อที่ 6 เจ้าหน้าที่ในการให้บริการครั้งนี้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด ส่วนข้อที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุดสำหรับบุคคลภายนอกสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตสมุทรสาคร คือ ข้อ 2 การบริการครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์เพียงใด และข้อ 7 วัสดุ/อุปกรณ์/เครื่องมือ/สื่อหรือสิ่งอำนวยความสะดวก ในการให้บริการครั้งนี้มีประสิทธิภาพเพียงใด

2. บุคคลภายนอกสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตสมุทรสาคร ต่างมีความพึงพอใจในการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่สังคม อยู่ในระดับมาก ในด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ส่วนด้านที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ